

PROFILO PROFESSIONALE OSS

ALLEGATO A

INDIRIZZI PER L'ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO PER OPERATORE SOCIO SANITARIO E OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA

“Il corso per Operatore Socio-Sanitario (OSS) è volto a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e alle potenzialità residue. L'OSS è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata: - a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario; - a favorire il benessere e l'autonomia dell'assistito. L'OSS svolge la sua attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario, in servizi di tipo socioassistenziale e sociosanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'assistito, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.”

A seguito del protocollo d'intesa tra Regione Toscana e Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, si riportano le linee generali per la realizzazione del corso.

Progettazione formativa finalizzata all'acquisizione della qualifica OSS

L'Istituto Scolastico che intende avviare un percorso formativo a partire dal terzo anno deve:

- rimodulare i contenuti e gli insegnamenti curriculari previsti negli ordinamenti di cui al D.P.R. n. 87/2010;
- integrare gli stessi con ulteriori insegnamenti, contenuti e apporti esterni, anche avvalendosi delle quote di autonomia;
- progettare e realizzare il tirocinio nel rispetto delle presenti disposizioni, al fine di assicurare la piena acquisizione delle capacità, delle conoscenze e delle competenze previste per la qualifica OSS, facendo altresì riferimento alla normativa generale sui Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).

Caratteristiche del percorso formativo

Il percorso formativo deve:

- essere chiaramente identificato nella sua durata complessiva (210 ore di aula + 200 di tirocinio);
- essere coordinato e integrato, nella sua articolazione triennale e nei suoi contenuti, con la formazione già prevista per l'ottenimento della qualifica di Addetto all'assistenza di base;
- essere rispondente alle indicazioni riportate nell'Accordo in Conferenza Stato/Regioni sull'OSS relativamente alle materie di insegnamento, alle aree disciplinari e all'ordinamento didattico;
- essere rispondente al Piano di Studi approvato con delibera regionale 1052/2001 e successive modifiche ed integrazioni.

PIANO DI STUDI

| UFC 1 – Intervento dell’Oss nel contesto socio-sanitario | | | | | | |
|---|--|---------------|--------------------------------|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | Unità didattica | Ore | Ore | Totale ore UD | Ore | Ore |
| | | Teoria | Laboratorio e/oseminari | | area sociale/socio-assistenziale | area sanitaria |
| 1.01 | Legislazione sociale e previdenziale | 15 | | 15 | 15 | |
| 1.02 | Legislazione sanitaria e aspetti giuridici della professione | 17 | 3 | 20 | 10 | 10 |
| 1.03 | Bioetica e deontologia | 10 | 10 | 20 | | 20 |
| 1.04 | Psicologia | 30 | 5 | 35 | 35 | |
| 1.05 | Sociologia | 20 | | 20 | 20 | |
| 1.06 | Epidemiologia e igiene | 20 | 5 | 25 | 25 | |
| 1.07 | Interventi sociali per la persona e la famiglia | 15 | | 15 | 15 | |
| 1.08 | Interventi sanitari per la persona e la famiglia | 12 | 3 | 15 | | 15 |
| | Totale | 139 | 26 | 165 | 120 | 45 |

| UFC 2 – Supporto gestionale organizzativo e formativo | | | | | | |
|--|---|---------------|---------------------------------|----------------------|---|-----------------------|
| 2 | Unità didattica | Ore | Ore | Totale ore UD | Ore | Ore |
| | | Teoria | Laboratorio e/o seminari | | area sociale/socio-assistenziale | area sanitaria |
| 2.01 | Organizzazione e metodologia dei servizi sociali | 14 | | 14 | 14 | |
| 2.02 | Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari | 15 | 5 | 20 | | 20 |
| 2.03 | Diritto del lavoro e orientamento al lavoro | 9 | 3 | 12 | 12 | |
| 2.04 | Protezione e sicurezza dei lavoratori | 12 | 4 | 16 | | 16 |
| | Totale lezioni | 50 | 12 | 62 | 26 | 36 |

UFC 3- Assistenza di base ed aiuto domestico alberghiero

| 3 | Unità didattica | Ore | Ore | Totale ore UD | Ore | Ore |
|------|---|------------|-------------|---------------|----------------------------------|----------------|
| | | Teoria | Laboratorio | | area sociale/socio-assistenziale | area sanitaria |
| 3.01 | Anatomia e fisiologia | 28 | | 28 | 28 | |
| 3.02 | Medicina generale e specialistica | 30 | 10 | 40 | | 40 |
| 3.03 | Primo Soccorso | 8 | 10 | 18 | | 18 |
| 3.04 | Dietetica | 10 | 5 | 15 | 15 | |
| 3.05 | Interventi riabilitativi alla persona | 10 | 15 | 25 | | 25 |
| 3.06 | Igiene e comfort ambientale | 10 | 14 | 24 | 12 | 12 |
| 3.07 | Assistenza di base alla persona/caregiver | 20 | 42 | 62 | 30 | 32 |
| 3.08 | a. Interventi sociali a sostegno delle responsabilità familiari e della tutela dei minori | 5 | 16 | 16 | 16 | |
| | b. Interventi sanitari per l'infanzia | 5 | | 10 | | 10 |
| 3.09 | a. Interventi sociali per la persona anziana | 8 | 15 | 33 | 17 | |
| | b. Interventi sanitari per la persona con disturbi dell'invecchiamento e geriatrici | 10 | | | | 16 |
| 3.10 | a. Interventi sociali per la persona con disabilità | 8 | 7 | 23 | 13 | |
| | b. Interventi sanitari per la persona con disabilità | 8 | | | | 10 |
| 3.11 | a. Interventi sociali per la persona con disagio psichico | 8 | 8 | 29 | 11 | |
| | b. Interventi sociali nell'area delle dipendenze | 8 | | | | 10 |
| | c. Interventi sanitari per la persona con disagio psichico | 5 | | | | 8 |
| | Totale | 181 | 142 | 323 | 152 | 171 |

| TOTALE ORE | | area sociale/socio-assistenziale | area sanitaria |
|-----------------------------|--|----------------------------------|----------------|
| TOTALE TEORIA E LABORATORIO | | 550 | 252 |
| TIROCINIO | | 450 | 225 |

Parte di queste ore sono svolte dal Sistema Istruzione (già previste nel curriculum scolastico e con maggiore approfondimento/curvatura), parte affidate a personale sanitario, secondo quanto stabilito e deliberato in sede di convenzione tra Regione Toscana e USRT, siglata dalle singole scuole e le rispettive USL di appartenenza

Di seguito sono riportate le materie affidate a personale sanitario:

3° anno

Modulo sulla sicurezza ore 16 (4 ore in FAD su piattaforma Anfos – 12 in presenza con RSPP nominato dalla ASL)

4° anno

Modulo Organizzazione dei servizi sociosanitari 12 ore (esperto USL)

Modulo Igiene e confort 15 ore (Esperto USL)

Laboratorio su Legislazione sanitaria e aspetti giuridici della professione 3 ore (esperto USL)

PCTO (in ambito sociale)

5° anno

Primo soccorso 18 ore (Esperto USL)

Assistenza di base 45 (Esperto USL)

Laboratorio su Bioetica e deontologia ore 5 (Esperto USL)

Interventi riabilitativi della persona ore 20 (Esperto USL)

Tirocinio 108 ore in strutture ospedaliere

Referente Corso OSS

18 dicembre 2023